



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS PENDIDIKAN
JALAN VETERAN NO. 09 TEMBILAHAN KODE POS 29212
TELP (0768) 21179 FAX (0768)21179
e-mail : disdik.inhil@gmail.com website: <http://disdik-inhil.web.id>

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN

KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Nomor : KPTS.045/DISDIK/I/2024

TENTANG

PENUNJUKAN PETUGAS PENGADUAN

PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

Menimbang : a. Bahwa dalam rangka Peningkatan Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir Tahun 2024;

b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a diatas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir ;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintah Daerah;
3. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

KESATU : Menetapkan Keputusan Kepala dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau Tentang Penetapan Petugas Pengaduan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir Tahun 2024;

- KEDUA : Apabila dikemudain hari terdapat kekeliruan atas dikeluarkan Surat Keputusan ini maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya;
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Dikeluarkan di : Tembilahan
Pada Tanggal : Januari 2024

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR,



Dr. H. M. IRWAN, MM, M.Si
Pembina Tk.I
NIP. 19691110 199702 1 002

LAMPIRAN I :

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

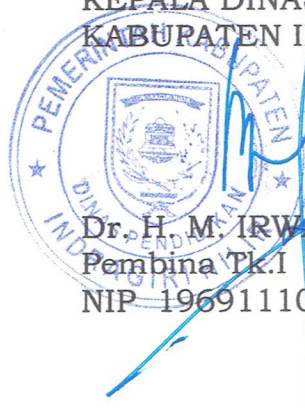
Nomor : KPTS.045/DISDIK/I/2024

Tanggal : Januari 2024

PETUGAS PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
TAHUN 2024

NO	NAMA	PANGKAT/ GOL. RUANG	PETUGAS	KET
1	2	3	4	5
1	NENENG APRIANI, SM NIP. 198004052005012016	Penata Muda Tk.I (III/b)	Koordinator Petugas	Sekretariat
2	FERY HARYADI RAIS, SE NIP. 198412142011021001	Penata (III/c)	Anggota	SD
3	RIKA AGUSTI ANGGRAINI, SE NIP. 198308112009032014	Penata TK.I (III/d)	Anggota	SMP
4	ENDANG ROY, SE NIP. 197904242010012015	Penata TK.I (III/d)	Anggota	PAUD & DIKMAS
5	RAHMAWATI, S.Pd.SD NIP. 198706182010012016	Penata (III/c)	Anggota	GTK
6	ILEN ARLIZA, SE NIP. 198204282008012016	Penata Muda (III/a)	Anggota	Sekretariat

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR,



Dr. H. M. IRWAN, MM, M.Si
Pembina Tk.I

NIP-19691110 199702 1 002